

VOITURIER / BAGAGISTE

Le voiturier bagagiste est chargé de l'accueil des convives, de leurs bagages et véhicules pour leur garantir un séjour de qualité. Il est également en charge de la gestion des départs et des transferts.

MISSIONS PRINCIPALES ET ACTIVITES :

- Accueil : Accueillir les convives, prendre en charge les véhicules des convives, accompagner les convives à la réception, prendre en charge les bagages des convives lors des arrivées et des départs, conseiller et orienter les convives, contribuer aux activités de réception en cas de besoin (installer les convives en chambre, faire visiter l'hôtel)
- Transport : Assurer le transport des convives en fonction des demandes, réaliser les achats quotidiens propres à l'hôtel (presse, fleurs, etc.), effectuer la gestion des demandes de pressing des convives
- Divers : Réceptionner certaines livraisons, assurer l'acheminement du courrier de l'hôtel, entretenir le parking, le belvédère et le véhicule de l'établissement, s'assurer de l'état courant des vélos, communiquer à la réception les informations nécessaires à la facturation du parking, assurer le remplacement du Night Auditor.

SPECIFICITES TECHNIQUES DU POSTE :

- Permis B et facilité de manœuvre pour les stationnements,
- Maîtrise de l'anglais, des techniques d'accueil et de réception haut de gamme,
- Connaissance de la région et des activités ou commerces situés à proximité,
- Connaissance des règles de l'établissement, de son histoire, de sa philosophie et de ses valeurs,
- Parfaite maîtrise de l'ensemble des services et offres de l'établissement,
- Gestion du temps et des priorités,
- Connaissance du logiciel hôtelier,
- Gestion des appels.

CE QUE NOUS PROPOSONS :

- Un poste dans un environnement de travail exceptionnel et un outil de travail de qualité,
- 2 jours de repos consécutifs,
- Fermeture annuelle en janvier : minimum 3 semaines,
- Une mutuelle pour toute la famille du collaborateur,
- Des primes sur les résultats qualitatifs et quantitatifs de l'entreprise,
- Une prime d'ancienneté (à partir de 12 mois de présence, à date anniversaire),
- Une entreprise qui s'efforce de défendre des valeurs optimistes et bienveillantes,
- Salaire : selon expérience. Poste nourri et logé possible.

CE QUE NOUS ATTENDONS :

- L'envie de faire plaisir à nos convives,
- Une envie de s'investir dans une entreprise en pleine « croissance ».

